

promuove il corso di formazione  
**DeAWeek - LEGGE 150**  
**PER ADDETTI ALLE ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE**  
**CASCINA – Maggio 2005**  
**Sala della Cultura – Viale Comaschi, 69**

Il programma si articola in 10 moduli

ed è visibile per esteso all'indirizzo web [www.semplicesemplice.it](http://www.semplicesemplice.it) alla voce Corsi & Convegni:

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>Modulo 1</b>  | Storia della Comunicazione Pubblica ed Istituzionale e normativa di riferimento   |
| <b>Modulo 2</b>  | Partecipazione, Trasparenza, Semplificazione, Privacy: il quadro normativo nel cammino della riforma                              |
| <b>Modulo 3</b>  | Le tecnologie a supporto della comunicazione ed i new media   |
| <b>Modulo 4</b>  | La Comunicazione Interpersonale   |
| <b>Modulo 5</b>  | La Comunicazione Interna ed Organizzativa   |
| <b>Modulo 6</b>  | La Comunicazione esterna ed il piano di comunicazione   |
| <b>Modulo 7</b>  | L'amministrazione "leggibile": la semplificazione del linguaggio  |
| <b>Modulo 8</b>  | Marketing e qualità dei servizi pubblici  |
| <b>Modulo 9</b>  | La soddisfazione dei bisogni dell'utenza: Customer satisfaction e piani di monitoraggio dell'utenza                               |
| <b>Modulo 10</b> | Aspetti generali del ruolo e delle funzioni dell'addetto alle attività di comunicazione - impostazione del project work operativo |

**RELATORI:**

*Presidente DeA* – Direttore Servizi Demografici Comune di Cascina (PI)  
Psicologa del lavoro e delle organizzazioni - Formatrice e Consulente della Comunicazione  
Direttore Rivista *Semplice* – Resp. Uff. Anagrafe Comune S. Margherita Ligure (GE)  
Esperto in tecnologie informatiche – Formatore e Consulente di P.A.  
Esperti in Strategie della Comunicazione  
Comunicatore Pubblico - Formatrice e Consulente della Comunicazione

**Mauro PARDUCCI**  
**Primiana LEONARDINI PIERI**  
**Patrizia LUPINO**  
**Lidio MARESCA**  
**Studio PITASI**  
**Rita SIMEONI**

**MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE**

A fini organizzativi raccogliamo le **comunicazioni di prescrizione entro il 20 marzo 2005** mediante la trasmissione della **scheda di preadesione** qui allegata al **Fax 050.719.381** - Tel 050.719.380 (oppure sul sito internet all'indirizzo <http://www.semplicesemplice.it/extra/convegni/news.asp>).

La quota individuale di partecipazione è di **euro 975,00 per il primo iscritto** Per gli Enti che iscriveranno **due o più persone** la quota individuale, **dal secondo iscritto in poi**, sarà pari a **€ 850,00 per partecipante**.

La quota di partecipazione, **già al netto di eventuali spese postali o commissioni bancarie**, dovrà essere corrisposta mediante una della seguenti modalità:

1. bonifico bancario sul conto corrente n. 15032B presso la Banca ANTONVENETA sede di Genova - Filiale n. 407 - ABI 05040 - CAB 1400 - CIN: J
2. c/c postale n. 24899536 intestati a: DeA - Demografici Associati - Viale Comaschi 116 56021 Cascina (PI) - Partita Iva: 01581800503
3. corrisposta direttamente alla segreteria organizzativa prima dell'inizio del corso.

I partecipanti avranno diritto a ricevere la card d'iscrizione all'associazione per l'anno 2004. L'organizzazione rilascerà attestato di partecipazione e ricevuta inerente il pagamento della quota di partecipazione, se richiesta. **Il Corso sarà realizzato con un minimo di 15 partecipanti.**

**Per la preiscrizione e informazioni consulta il nostro sito internet, all'indirizzo**

<http://www.semplicesemplice.it/extra/convegni/news.asp> cliccando sull'icona  relativa al corso

**SEGRETARIA ORGANIZZATIVA:**

Segreteria DeA: tel 050.719.380 fax 050.719.381 e-mail: [info@dea-online.it](mailto:info@dea-online.it) web: [www.semplicesemplice.it](http://www.semplicesemplice.it)

# DeAWeek - LEGGE 150

**PER ADDETTI ALLE ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE**

**CASCINA – Maggio 2005**  
**Sala della Cultura – Viale Comaschi, 69**

ENTE: \_\_\_\_\_ tel \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_

## Nominativi dei partecipanti

|                  | QUOTA<br>individuale € | QUOTA TOTALE<br>€                           |
|------------------|------------------------|---|
| 1° partecipante. | € 975,00               | € 975,00                                    |
| 2° partecipante. | € 850,00               | € 1.825,00<br><del>invece di 1.950,00</del> |

La quota di partecipazione (già al netto di eventuali commissioni bancarie o postali che si intendono a carico dell'Ente), comprensiva di materiale didattico è pari a **€ 975,00 per il primo iscritto**. Per gli Enti che iscriveranno **due o più persone** la quota individuale, dal secondo iscritto in poi, sarà pari a **€ 850,00 per partecipante**.

La quota di partecipazione:

- è stata corrisposta mediante bonifico bancario sul c.c. n. 15032B presso la Banca ANTONVENETA (sede di Genova filiale 407 ABI 05040 CAB 01400 CIN:J intestato a DeA Demografici Associati – Cascina PI) di cui si allega fotocopia della ricevuta
- è stata corrisposta mediante versamento sul ccp n. 24899536 (intestato a DeA Demografici Associati – Cascina PI) di cui si allega fotocopia della ricevuta
- sarà corrisposta direttamente alla segreteria organizzativa il giorno stesso, prima dell'inizio del Corso.

### DIRITTO DI RECESSO E SUE MODALITÀ

L'Ente è consapevole che, ai sensi e per gli effetti di cui al decreto legislativo 22 maggio 1999 n. 185 artt. 3, 4 e 5, può presentare reclami presso la sede legale di DeA Demografici Associati con sede legale in Cascina (PI), viale Comaschi n. 116 – c.a.p. 56021 – c/o Amministrazione Comunale di Cascina (PI), codice fiscale 90029710507 e partita IVA 01581800503 e che potrà recedere dalla presente richiesta di partecipazione al "DeA Week" corso di formazione, senza alcuna penalità, entro il termine di dieci giorni lavorativi dall'inoltro via fax del presente modulo di partecipazione.

Per recedere potrà inviare un fax al n. 050 719381 specificando di voler recedere dal presente accordo di partecipazione e, contestualmente, inviare lettera raccomanda a.r. entro 48 ore presso la sede legale di DeA.

Ai fini della fatturazione si prega di compilare i campi sottostanti:

Indirizzo: Comune di \_\_\_\_\_ Pr \_\_\_\_\_

Via/Piazza \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

P. IVA: \_\_\_\_\_ n° Fax \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_